

# Пользовательское соглашение Сервиса

Редакция от 30 августа 2019 г.

Настоящий документ «Пользовательское соглашение Сервиса» (далее по тексту – **«Соглашение»**, **«Условия»**) является соглашением о порядке использования конечным пользователем (далее – **«Пользователь»**) интернет-сайта, расположенного по адресу <https://ubex.com/ru> и администрируемого ООО «Эй Ай Девелопмент» (ОГРН 1197746140503, ИНН 7714439910, г. Москва, ул. Магистральная 5-я, дом 14, строение 1) (далее – **«Администрация Сайта» / «Исполнитель»**) и других сайтов, управляемых Администрацией Сайта (далее – **«Сайт» / «Сервис» / «Платформа»**). Соглашение устанавливает основные права и обязанности сторон, в том числе ответственность, которая возникает в случае неисполнения обязательств.

Пользователем является юридическое лицо либо совершеннолетнее физическое лицо, определенное в соответствии с настоящими Условиями, зарегистрированное на Сайте и получившее уникальное имя пользователя (логин) и пароль (далее по тексту — **«Учетная информация»**) для входа на защищенные страницы Сайта (далее по тексту — **«Регистрация»**), а также выразившее согласие с [Политикой конфиденциальности](#).

Данное Соглашение является публичной офертой и принимает законную силу после регистрации Пользователя на Сайте.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Приведённые ниже условия Настоящего соглашения регулируют отношения между Администрацией Сайта и Пользователем, использующим услуги, предоставленные компанией ООО «Эй Ай Девелопмент».
- 1.2. Пользователь обязан изучить, принять и соблюдать условия данного Соглашения. При заключении и подписании индивидуальных договоров об исполнении заказов на размещение рекламы и использование услуг Исполнителя Пользователь принимает настоящее Соглашение по умолчанию.

## 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ РЕКЛАМНОЙ ПЛАТФОРМЫ

Рекламная платформа Ubex является инструментом для размещения ставок на рекламных аукционах, проводимых в реальном времени (RTB – Real-Time Bidding) посредством сети интернет. Сервис предоставляет полную информацию о местах размещения и рекламных кампаниях для всех групп пользователей Платформы. Каждый участник Платформы самостоятельно решает какие данные о себе и своем сайте делать доступными авторизованным партнерам.

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

### 3.1. Стоимость услуг

- 3.1.1. Стоимость одной тысячи (1000) показов рекламного объявления определяется в результате электронного аукциона, проводимого в реальном времени.

- 3.1.2. Торги проводятся по алгоритму аукциона Викри, если не оговорено иное в рамках дополнительных соглашений с Пользователями Платформы.
- 3.1.3. Конечная стоимость одной тысячи показов (1000) приравнивается наибольшей цене обозначенной участниками аукциона плюс 0,01 доллар США (минимальный шаг торгов).

### **3.2. Порядок оплаты**

В соответствии с настоящим Соглашением расчет с рекламодателем ведется на предоплатной основе. Завершив регистрацию и задав параметры рекламной кампании, рекламодатель может выбрать один из наиболее удобных методов пополнения баланса лицевого счета доступных на момент посещения Платформы.

## **4. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ**

- 4.1. Настоящее Соглашение считается принятым и вступает в силу после регистрации пользователем своей учетной записи в базе данных Сервиса.

## **5. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА САЙТЕ**

- 5.1. Пользователь должен пройти процедуру регистрации на рекламной платформе по адресу <https://passport.ubex.com/> путём заполнения регистрационной формы и выражения согласия с настоящими Условиям и Политикой конфиденциальности Сервиса.
- 5.2. При заполнении регистрационной формы Пользователь обязуется предоставлять только достоверную информацию о себе. В случае предоставления неверной или заведомо ложной информации, Администрация сети сохраняет право отказать в регистрации Пользователю и/или остановить действие аккаунта.
- 5.3. Запрещено создание нескольких учетных записей одним лицом без согласия Администрации Сайта. Несанкционированные учетные записи будут расценены как фрод и подлежат блокировке без возможности возврата средств.
- 5.4. По завершении регистрации Пользователь получает ключи доступа для авторизации в персональный аккаунт сети и обязуется надежно сохранять эти данные, не разглашать и не передавать их третьим лицам.

## **6. ПРАВИЛА ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ САЙТОВ**

### **6.1. Требования к участникам**

Наличие вебсайта и возможности его администрирования.

### **6.2. Требования к сайтам**

- 6.2.1. Все вебсайты партнерской сети / участников RTB-аукционов не должны:
  - содержать, пропагандировать или иметь отсылки на любые материалы откровенного сексуального характера, нецензурную лексику, клеветнические материалы, материалы, пропагандирующие насилие, применение

огнестрельного оружия или дискриминацию по признаку расы, пола, религии, национальности, инвалидности, сексуальной ориентации, возраста или семейного положения, или любые другие материалы, которые могут нанести вред репутации рекламной Платформы;

- содействовать распространению любых систем компьютерного пиратства (вредоносное ПО, крекинг и т.д.), взлома, фишинга и т.д;
- содействовать любой незаконной деятельности, обманным действиям, нарушениям или нарушениям прав интеллектуальной собственности других лиц;
- быть персональными сайтами, бесплатно размещенными страницами (Freehosting, awardspace и т.д.), пустыми страницами без содержания или страницами, содержащими только рекламу;
- поощрять деятельность, обычно понимаемую как злоупотребление ресурсами сети, включая, помимо прочего, отправку массовых электронных писем или использование шпионских программ (владелец вебсайта далее соглашается с тем, что он не должен заниматься какой-либо формой мошеннических методов генерирования трафика, включая: боты, пауки, автоматическую перезагрузку, обновление метаданных или любые другие формы мошеннического и искусственного трафика);

### **6.3. Требования к установке и использованию кода**

- 6.3.1. Полученный код для сайта должен быть установлен на сайте, указанном при регистрации площадки, в течение суток.
- 6.3.2. Запрещено менять, модифицировать, изменять код, выданный через интерфейс рекламной сети для вашего сайта, кроме случаев, когда изменения согласованы с аккаунт менеджером.
- 6.3.3. Запрещено устанавливать код ниже счетчиков посещаемости.
- 6.3.4. Запрещено изменение показателей посещаемости сайта искусственным, программным и другим способом.

## **7. ПРАВИЛА ДЛЯ РЕКЛАМОДАТЕЛЕЙ**

**Рекламодатель** – участник сети, партнер, размещающий в системе рекламу своих сайтов, сторонних ресурсов или посредник между владельцем рекламируемого ресурса и сетью.

### **7.1. Требования к рекламодателям**

- 7.1.1. При регистрации должны быть верно указаны все данные, требуемые при регистрации для использования рекламной сети.
- 7.1.2. Во время использования сети всю полученную информацию рекламодатель обязуется использовать в личных целях без права разглашения.
- 7.1.3. Информацию о партнерах рекламодатель оценивает сам и самостоятельно принимает решения о местах размещения своих ссылок на сайтах участников сети.

### **7.2. Требования к рекламируемым ресурсам**

- 7.2.1. Ссылка рекламируемого ресурса не должна содержать фильтров и перенаправления посетителей.

- 7.2.2. Страница, на которую попадает посетитель, не должна содержать прямых ссылок на вредоносные программы, программы иницирующие отправку смс и не должна содержать контент нарушающий действующее законодательство РФ, Украины, Казахстана и Белоруссии.
- 7.2.3. Текст ссылки обязательно должен соответствовать тематике рекламируемого ресурса и не должен нарушать общепринятых норм морали.

## 8. ФАЙЛЫ СООКИЕ

- 8.1. Программное обеспечение Сайта может передавать программному обеспечению Пользователя файлы Cookie или данные, включаемые в состав файлов Cookie, также как и программное обеспечение Пользователя может передавать Сайту файлы Cookie или данные, включаемые в состав файлов Cookie.
- 8.2. Администрация Сайта вправе использовать любым способом файлы Cookie для целей идентификации Пользователя, а также для любых иных целей, в том числе для предоставления персонализированных сервисов и услуг Сайта, таргетирования рекламы, проведения исследований и других целей.
- 8.3. Содержание, структура и любые иные характеристики файлов Cookie определяются Администрацией Сайта по своему усмотрению.

## 9. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

### 9.1. Условия возврата средств

Данное Соглашение предусматривает возможность возврата средств, направленных на пополнение баланса лицевого счета рекламодателя во всех случаях, кроме:

- 9.1.1. Случая, когда Пользователь был заподозрен в нарушении положений настоящего Соглашения или есть основания полагать, что действия могли повлечь нарушение положений
- 9.1.2. Ситуации, когда рекламная кампания была запущена, и Исполнитель начал оплачивать рекламные показы.

### 10.2. Порядок возврата средств

Если возврат средств представляется возможным в соответствии с изложенным в п.10.1, то рекламодателю необходимо направить запрос в письменной форме на электронный ящик [ssp@ubex.com](mailto:ssp@ubex.com) с просьбой провести возврат денежных средств, находящихся на лицевом счете.

Просьба о возврате денежных средств при подтверждении возможности его осуществления Администрацией Сайта должна быть исполнена в течение тридцати (30) дней.

## 10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 10.1. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе одной из сторон в течение двух (2) рабочих дней со дня получения другой стороной письменного уведомления.

- 10.2. Исполнитель оставляет за собой право удалить или заблокировать учетную запись Пользователя в любое время в одностороннем порядке при выявлении факта нарушения Пользователем любых условий настоящего Соглашения или наличия оснований полагать, что есть угроза таких нарушений.
- 10.3. В случае принудительной остановки действия или удаления учетной записи Пользователь обязан компенсировать Исполнителю стоимость (i) подлежащих к исполнению показов и (ii) всех показов, исполнение которых отозвать невозможно до момента вступления в силу письменного уведомления.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА**

- 11.1. В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Пользователями Сайта или обнаружения каких-либо нарушений настоящих Условий Пользователями (угрозы таких нарушений) Администрация Сайта вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить Учетную информацию таких Пользователей.
- 11.2. В случае наличия сведений об использовании Учетной информации Пользователя другими пользователями Сайта или какими-либо третьими лицами, Администрация Сайта вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя и третьих лиц по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить такую Учетную информацию Пользователя, а также учетную информацию других пользователей Сайта (третьих лиц).
- 11.3. Администрация Сайта вправе в любое время без какого-либо предварительного уведомления или какой-либо компенсации техническим образом заблокировать использование одной и той же Учетной информации любому лицу в случае, если на момент использования такой Учетной информации ее начинает использовать другое лицо на Сайте.
- 11.4. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на получение от Администрации Сайта (в любое время и без предварительного предупреждения Администрацией Сайта) по адресу электронной почты и/или номеру телефона, указанным Пользователем при регистрации на Сайте либо указанным им при последующем использовании Сайта, а также путем направления push-уведомлений (при использовании мобильной версии Сайта и/или мобильного приложения) информационных сообщений о событиях в компании Администрации Сайта и об Услугах Администрации Сайта, а также любую иную информацию, включая рекламу.
- 11.5. Администрация Сайта вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователя, приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ.
- 11.6. Администрация Сайта вправе обрабатывать данные о плательщиках и платежах, осуществляемых на Сайте, с целью контроля и анализа соблюдения Пользователями настоящих Условий, в том числе для рассмотрения жалоб Пользователей Сайта необходимыми для указанных целей способами.

## **12. ОТКАЗ ОТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

- 12.1. Администрация Сайта не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также возможный ущерб, возникший в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
  - сбоев в работе Сайта, вызванных в том числе ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
  - отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя (его работников) и сервером Сайта;
  - проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ);
  - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение своих обязательств Администрацией Сайта;
  - других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.
- 12.2. Администрация Сайта не несёт ответственности за любой урон, нанесенный Пользователю вследствие взлома учетной записи Пользователя и кражи денежных средств с её баланса.
- 12.3. Администрация не несет ответственности перед пользователями, издателями и иными третьими лицами за претензии, связанные с нарушением прав интеллектуальной собственности и возмещением ущерба.

## 13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. В настоящие Условия могут вноситься изменения и дополнения в любое время по усмотрению ООО «Эй Ай Девелопмент». В таком случае изменения и дополнения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте — <https://ubex.com/ru>.
- 13.2. К настоящим условиям применяется законодательство РФ.
- 13.3. В случае признания какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не имеющим законной силы, это положение должно быть применено в максимально допустимой степени в соответствии с законодательством, в то время как другие положения Настоящего соглашения сохраняют силу и действие.
- 13.4. Администрация Сайта сохраняет за собой право в любой момент вносить изменения в настоящее Соглашение.
- 13.5. Актуальная версия Соглашения вступает в свою законную силу с момента его публикации на Сайте.